

澳洲广播电台

旅游业英语

Elementary English for Tourism and Hospitality 旅游业英语

LESSON 14 – The Tour Guide

第十四课—导游

STUDY NOTES

学习笔记

Characters

课文人物

Leo:	Receptionist
利奥:	酒店接待员
Mona:	Guest
蒙纳:	酒店客人
Jack:	Guest
杰克:	酒店客人

The story

课文场景

Mona and Jack meet the tour guide that Leo has recommended.

蒙纳和杰克与利奥推荐的导游见了面。

Vocabulary- Hospitality jobs

词汇—旅游服务业的工作职位

Here are some examples of hospitality jobs and descriptions.

下面列举一些旅游服务业的职位以及职责描述

A chef cooks meals for guests.

厨师 为客人烹调餐点。

A waiter serves people in a restaurant.

服务员 在餐馆里招待客人的工作人员

A receptionist greets guests, helps with enquiries and takes bookings.

接待员 迎接客人，协助处理查询事项以及接受预定的工作人员。

A kitchen hand cleans the kitchen, washes the dishes and assists the chef.

厨房帮手 打扫厨房，清洗碗碟以及协助厨师的工作人员。

A manager manages staff and tasks to be completed.

经理 管理工作人员以及负责完成任务的领导人员。

A tour guide takes guests on a tour and provides them with information.

导游 带领客人旅游并且为游客提供相关信息的人员。

Bar staff get drinks for guests.

酒吧工作员 为客人供应饮料的工作人员。

A travel agent provides advice about holidays and takes bookings.

旅行社的旅行代办人 为客人提供假日旅行的相关资讯并且代理旅行预定的工作人员。

澳洲广播电台

旅游业英语

A **room attendant** cleans and maintains rooms.
客房清洁员 维持客房清洁舒适的工作人员。

Grammar - Questions Tags

语法—附加疑问句

We use question tags in English for three different reasons: in each case, the voice or intonation changes. We usually use a positive sentence with a negative question tag or a negative sentence with a positive question tag. 英语里有三种使用附加疑问句的方式，所谓的附加疑问句指的是在一个陈述句的末尾，加简略的疑问句，在使用这种句型时，句尾的声调会有所变化。一般来说，我们可以使用肯定句型附加否定的疑问套句，也可以使用否定句型附加肯定的疑问套句。

Examples

以下列举使用附加疑问套句的三种方式

- a) Asking the other person to agree with you:

要求他人同意您的讲话时:

The museum is really interesting, isn't it? ↘

参观博物馆实在很有意思，不是吗？

(This is a positive sentence with a negative question tag.)

(这是使用肯定句型附加否定疑问套句的表示法。)

(The auxiliary verb 'is' is repeated in the question tag.)

(这个句子中的助动词是is,那么在附加疑问套句里也要使用is。)

- b) Asking a question:

在询问问题时:

You don't know what time the tour starts, do you? ↗

你不知道旅游活动是从几点钟开始，是吗？(实际的意思是指你知道旅游活动是从几点钟开始吗?)

(This is a negative sentence with a positive question tag.)

(这是使用否定句型附加肯定疑问套句的表示法。)

(Use **do**, **does** or **did** with present and past simple.)

(使用do, does,或者是did的现在或过去简单式。)

- c) Asking someone to do something:

要求他人做某件事时:

You haven't got a brochure, have you? ↗

你手边没有小册子是吗？(实际的意思是指你手边有小册子吗?)

(This is a negative sentence with a positive question tag.)

(这是使用否定句型附加一个肯定疑问套句的表示法。)

(The auxiliary verb 'have' is repeated in the question tag.)

(这个句子中的助动词是have,那么在附加疑问套句里也要使用have。)

EXERCISES

练习

1. Key vocabulary

1. 重要词汇

Look up the meaning and pronunciation of these words in your dictionary.
请从字典里查找下列生词的意思与发音。

澳洲广播电台

旅游业英语

allow	assure	brochures	different
explain	follow	management	qualification
spare	tourism	uniform	wear

2. Vocabulary - Hospitality jobs 生词—旅游服务业的工作职位

Without looking at the previous page, match the job with the correct description.
请勿参阅前面的例句，将左边栏目里的工作职位与右边栏目里的工作职责相配合。

1. A chef 厨师	a. greets guests, helps with enquiries and takes bookings.
2. A waiter 餐馆服务员	b. takes guests on a tour and provides them with information.
3. A receptionist 接待员	c. provides advice about holidays and takes bookings.
4. A kitchen hand 厨房帮手	d. cooks meals for guests.
5. A manager 经理	e. cleans and maintains rooms.
6. A tour guide 导游	f. serves people in a restaurant.
7. Bar staff 酒吧工作人员	g. manages staff and tasks to be completed.
8. A travel agent 旅行社的旅行代办人	h. cleans the kitchen, washes the dishes and assists the chef.
9. A room attendant 客房清洁员	i. get drinks for guests.

3. Grammar - Question tags 语法—附加疑问句

Complete the following question tags. Use the models on the previous page to help you. After you have checked your answers, read each sentence out loud.

请参阅前面的例句来完成下列的附加疑问句。在核对答案后请朗读这些句子。

- It's a perfect day for a cruise, _____? ↘
1. 这是一个乘船漫游的好日子，不是吗？
- You haven't got a timetable, _____? ↗
2. 你手边没有时刻表，是吗？（实际意思是你手边有时刻表吗？）
- The guests are in the lobby, _____? ↗
3. 客人在酒店的大厅，不是吗？
- The exhibition was interesting _____? ↘
4. 这项展览很有意思，不是吗？

4. The Chant 短语练习

Practice saying this chant out loud.
请朗读下列短语

Suggested Answers: 2. 1)d 2)f 3)a 4)h 5)g 6)b 7)i 8)c 9)e
3. 1) isn't it 2) have you 3) aren't they 4) wasn't it

澳洲广播电台

旅游业英语

Let me
让我
Let me
让我
Introduce myself
让我自我介绍一下

I'm Leo
我是利奥
I'm Leo
我是利奥
Your receptionist.
你们的接待员。

