

PELAJARAN 20 – Negosiasi Part 2 (continued)CATATAN PELAJARANPeran

Douglas Hale:	Direktur Utama Hale and Hearty Foods
Lian Lee:	Pemilik perkebunan teh (bersama Lok suaminya)
Lok Lee:	Pemilik perkebunan teh (bersama Lian istrinya)
Harvey Judd:	Kepala Bagian Pembelian perusahaan Hale and Hearty Foods

Jalan Cerita

Lian tersinggung pada rincian spesifikasi produk yang diminta perusahaan Hale and Hearty. Douglas berupaya meyakinkan Lian bahwa persyaratan yang diminta itu berlaku umum untuk semua mitra perusahaan. Batu sandungan itu akhirnya dapat diselesaikan dan Douglas kemudian menutup rapat negosiasi.

Bahasa – Kiat menghadapi konflik dan menutup negosiasi

Pelajari arti contoh-contoh kalimat di bawah ini, lalu ucapkanlah dengan suara keras.

Meyakinkan pihak lain

**I assure you these specifications are standard.
You don't need to worry about that.
Let me put your mind at rest about that.
Let me reassure you that it's standard practice.**

Menunjukkan pengertian

**I fully understand your concerns here.
I realize your position.
I appreciate your position here.**

Memecahkan persoalan sulit

**I think it would be a good idea to come back to this later.
Let's look again at where we have agreement.
Let's look at what we've achieved so far.
OK. A compromise would be to change the wording.**

Let's find the middle ground here.

Mengingatkan kemajuan yang telah tercapai

We've made excellent progress.

We've taken a step in the right direction.

We still have a way to go, but we know we're on the right track.

Menutup pembicaraan

Good. So it remains for me to thank you for coming.

I hope this is the basis for a long-term partnership.

Kata majemuk dan ungkapan

Good Faith: Lian menggunakan istilah "Good Faith" – itikad baik atau 'tanpa maksud jelek'. Istilah ini dipakai di segala jenis kontrak resmi dan transaksi komersial. Di kalangan bisnis, "good faith" berarti masing-masing pihak punya itikad baik dan akan bertindak jujur dan adil satu sama lain. Itikad baik inilah yang menjadi dasar hukum yang melandasi semua kontrak. Karenanya, siapa pun yang melanggarnya, dapat berakhir di meja pengadilan.

On the right track: sudah di jalur yang benar.

LATIHAN

1. Kosa kata penting

Carilah arti dan cara pengucapan kata-kata di bawah ini pada kamus:

(to) appreciate	(to) assure	basis
compromise	consistency	currently
grade	guarantee	middle ground
	(to) throw doubt on	

2. Latihan Bahasa – Present Perfect Tense (tindakan masa lalu yang membawa pengaruh sampai sekarang)

Ketika menutup negosiasi, Douglas berkata:

“We’ve made excellent progress. **We’ve agreed** on the terms of transportation, price and specifications.

Douglas mengaitkan peristiwa yang telah berlalu dengan pokok peristiwa saat ini. Tidak disebutkan kapan tepatnya peristiwa masa lampau itu terjadi. Present Perfect Tense menggunakan kata keterangan waktu tidak-tertentu di masa lalu.

Lengkapkan kalimat Present Perfect Tense berikut ini dan garisbawahi kata keterangan waktu tidak-tertentu yang harus dipakai:

1. Let’s look at what we _____ (to achieve) (so far/before lunch).
2. OK. I _____ (to give) (already/at 10am) Harvey all our contact details.
3. We _____ (to make) excellent progress (at this point/today).
4. We _____ (to take) (yesterday/just) a step in the right direction
5. No buyer _____ (to question) the quality of our product (last year/before).

3. Latihan Ucapan

Ucapkan berulang-ulang dengan suara keras:

**We’ve made good progress,
Good progress,
Good progress,
We’ve made good progress,
We’re on the right track.**

1. We’ve achieved...so far... 2. I’ve already given. 3. We’ve made today
4. We’ve just taken...5. has questioned before.