

## English for Business

## PELAJARAN 22

## 'Keluh Kesah dan Krisis Mendesak'

CATATAN PELAJARANPeran

Douglas Hale:	Direktur Utama Hale and Hearty Foods
Harvey Judd:	Kepala Bagian Pembelian perusahaan Hale and Hearty Foods
Victoria Song:	Asisten Manajer Hubungan Internasional Hale and Hearty Foods
Lian Lee:	Pemilik perkebunan teh (bersama Lok suaminya)
Lok Lee:	Pemilik perkebunan teh (bersama Lian istrinya)

Jalan Cerita

Harvey dan Victoria menjelaskan kepada Douglas persoalan yang dikemukakan pihak Silver Heaven. Victoria dan Harvey menemui Lian dan Lok di lobi hotel untuk menawarkan jalan keluar.

Bahasa – Mengajukan Solusi (jalan keluar)

Pelajari arti kalimat di bawah ini, lalu ucapkanlah dengan suara keras.

**We have something to run past you.  
Here are some ideas we've come up with.  
We think we have the answer to your problem.  
How does this sound?  
We think we've found the solution.  
How's this for an idea?**

Menyatakan sependapat atau tidak sependapatSependapat

**Good idea.  
Yes, I think we can run with that.  
Yes, that sounds good.**

Tidak sependapat

**That's not exactly what we had in mind.  
I can't see it working in this context.  
We might need to rethink this.**

Ungkapan

**To throw a spanner in the works:**

Melakukan atau mengatakan sesuatu dengan akibat rencana atau kegiatan yang akan dilakukan tidak dapat berjalan.

**Damage control: (juga damage management, damage limitation)**

Douglas menegaskan kepada Lian dan Lok bahwa warna pembungkus produk tidak boleh sekali-kali diubah. Akibatnya, Lian dan Lok berniat membatalkan rencana kerjasama dengan perusahaan Hale and Hearty. Harvey berkata: **"We have to shift into damage control"**. 'Damage control' berarti bertindak demi membatasi atau mengurangi akibat yang dapat timbul. Misalnya, rahasia perusahaan bocor, maka perlu diambil tindakan untuk membatasi jangan sampai rahasia itu semakin menyebar. Dalam hal warna pembungkus produk Hale and Hearty, 'damage control' dapat berupa pemberian pengecualian kepada perusahaan Lian dan Lok. Dengan kata lain, mencabut ketegasan yang telah diutarakan Douglas.

**To close (a deal):**

Teken kontrak atau menandatangani transaksi.

**To run something past someone:**

mengajukan gagasan kepada seseorang dan meminta tanggapannya.

**To give something the go ahead:**

menyetujui suatu gagasan atau proyek untuk dilaksanakan.

**To run with something:**

bertindak sesuai dengan gagasan atau rencana yang diajukan.

LATIHAN1. Kosakata penting

Carilah arti dan cara pengucapan kata-kata di bawah ini pada kamus:

colours	damage	distinctive
dock	compromise	control
ideas	logo	nationally
original	packaging	(to) present
(to) shift	unlucky	verge

2. Latihan Bahasa - Menyatakan sependapat atau tidak sependapat

Jawablah kalimat di bawah ini dengan tanggapan tertulis 'sependapat' atau 'tidak sependapat', menurut pertimbangan bisnis yang sehat. Pakailah contoh kalimat pembuka di atas. Cocokkan dengan inti tanggapan di tepi halaman ini. Setelah itu, carilah teman pasangan untuk saling berlatih mengucapkannya dengan suara keras.

1. What do you think about free business-class travel for you representative?

---

2. So we wouldn't pay you until we've sold the stock. How does that sound?

---

3. We don't think there's any need for a formal contract.

---

4. We want to set definite deadlines for payment and delivery.

---

5. We'd like to offer you exclusive rights to our merchandise.

---

### 3. Latihan Ucapan

Ucapkan berulang-ulang dengan suara keras:

**How does this  
How does this  
How does this sound?**

**It's not exactly  
Not exactly  
What we had in mind.**

2. 1. approve 2. disapprove 3. disapprove  
4. approve 5. approve.