

PELAJARAN 9 – Membicarakan Bisnis

CATATAN PELAJARAN

Peran

Victoria Song:	Asisten Manajer Hubungan Internasional Hale and Hearty Foods
Lian:	Pemilik perkebunan teh (bersama Lok suaminya)
Lok:	Pemilik perkebunan teh (bersama Lian istrinya)
Harvey Judd:	Kepala Bagian Pembelian perusahaan Hale and Hearty Foods

Jalan Cerita

Victoria dan Harvey membawa Lian dan Lok melihat-lihat ke Gedung Akuarium. Kesempatan itu dimanfaatkan oleh Victoria dan Harvey untuk mengarahkan tamunya ke kerjasama bisnis.

Mencari tahu kebutuhan klien

Sebelum menawarkan barang atau jasa, carilah dahulu apa yang diperlukan atau diharapkan oleh calon klien.

What do you see as the future of your company?

Where do you see your company in five years' time?

What is your immediate goal for you company?

What plans do you have for your company?

I'd like to establish what your company needs right now.

Sambung Rasa – layak dirayakan

Tatkala Lian menyingkapkan akan mempunyai cucu, Harvey langsung mengucapkan selamat "Congratulations!" Sambung rasa gembira seperti ini diucapkan untuk hal-hal yang layak dirayakan. Misalnya, perkawinan, pertunangan, kelahiran bayi, pekerjaan baru, sukses bisnis dan sebagainya. Beberapa contoh yang dapat dipakai untuk mengucapkan selamat:

- A: I got the job!
B: **That's fantastic news!**
- A: We won the contract!
B: **Good on you!** (*Australian*)
- A: The deal went through!
B: Really! **How wonderful!**
- A: I got the promotion!
B: Oh, **well done!**

LATIHAN1. Kosa kata penting

Carilah arti dan cara pengucapan kata-kata di bawah ini pada kamus:

agent	ambitious	assist
backbreaking	boss	budget
customs	deadline	establish
expand	extend	formal
goal	headstrong	immediate
impression	operation	organised
promotion	shark	sole

2. Penerapan - Mencari tahu kebutuhan klien

Susunlah kembali kata-kata di bawah ini, cocokkan dengan jawabannya, lalu bacalah dengan suara keras.

1. of do Speedy see as you the What future Printing?
-

2. I'd like to establish a business now. What do you need to establish a business now?

3. What are your plans for your business?

4. What is your company's immediate goal?

5. Where do you see your company in three years' time?

6. What are Peterson's immediate goals?

3. Latihan Ucapan

Ucapkan berulang-ulang dengan suara keras:

- Congratulations
- Congratulations
- I hear you got the job.
- Congratulations
- Congratulations
- I hear that you're on top

2. Answers: 1) What do you see as the future of Speedy Printing? 2) I'd like to establish what you need right now. 3) What plans do you have for your business? 4) What is your immediate goal for your company? 5) Where do you see your company in three years' time? 6) What are Peterson's immediate goals?