

Pelajaran 1 Melayani Pemesanan Kamar Hotel Melalui Tilpun

CATATAN

Tokoh-tokoh cerita:

Leo: *Resepsionis*
Mona: *Tamu hotel*
Jack: *Tamu hotel*

Cerita:

Leo sedang melayani pemesanan kamar hotel lewat tilpun. Mona White dan ayahnya, Jack Webber, ingin memesan dua kamar untuk tiga malam di Plaza Hotel.

Memperkenalkan diri lewat tilpun

Ada beberapa cara untuk memperkenalkan diri lewat tilpun. Berikut tiga contoh yang dapat anda gunakan.

- a) Sebutkan nama hotel terlebih dulu, kemudian menyapa selamat pagi atau selamat siang , tergantung waktunya, dan kemudian sebutkan nama anda.

Misalnya: **Plaza Hotel, good morning. Leo speaking.**

- b) Ucapkan selamat pagi atau selamat siang terlebih dulu, sebutkan nama hotel dan kemudian nama anda.

Misalnya: **Good morning, Plaza Hotel. Leo speaking.**

- c) Ucapkan selamat pagi atau selamat siang terlebih dulu, sebutkan nama hotel dan kemudian nama anda. Akhirnya, tanyakan kepada penilpun apa yang bisa dibantu.

Misalnya: **Good morning. Plaza Hotel. Leo speaking. How can I help you?**

Idiom dan ungkapan

Ketika Mona bertanya untuk memesan dua kamar hotel untuk tiga malam, Leo mengatakan, “Just a minute please”. Ini adalah cara yang sopan untuk meminta seseorang untuk menunggu di tilpun. Dibawah ini

beberapa contoh lainnya .Bacalah dengan keras sebagai latihan bagaimana cara yang sopan meminta seseorang untuk menunggu.

A: **Would you mind holding please?**

B: OK.

A: **May I put you on hold while I find out for you?**

B: That's fine.

A: **Would you mind holding while I check that for you?**

B: Sure.

LATIHAN

1. Kata-kata kunci

Carilah di kamus arti dan pengucapan kata-kata dibawah ini.

Reservation	Certainly	leave
Book	per night	available
Cost	Arrive	require
Single	Just	sure

2. Latihan melengkapi kalimat

Gunakan contoh-contoh sebelumnya untuk memperkenalkan diri melalui tilpun. Setelah mencek jawaban anda, bacalah setiap kalimat dengan keras.

1. Good morning, _____ . _____ speaking.

2. _____ . _____ Hotel. _____ speaking. How _____
_____ ?

3. _____ Hotel, _____ evening. _____ speaking.

3. Latihan menyusun kalimat - Meminta seseorang untuk menunggu di tilpun.

Tuliskan kembali kalimat-kalimat ini dengan urutan kata yang benar. Setelah mencek jawaban anda, bacalah setiap kalimat dengan keras.

1. please a just minute

2. mind you would please holding?

3. I while you on hold put may I find you out for?

4. you put I can hold on?

4. Latihan mengucapkan dengan keras .

Would you like two nights
or would you like three?

Certainly

Certainly

Just a minute please.



ABC
Radio Australia

Answers: 2. 1) Good morning, Plaza Hotel. Leo speaking. 2) Good morning, Plaza Hotel. Leo speaking.
How can I help you? 3. 1) Just a minute please. 2) Would you mind holding please? 3) May I put you on
hold while I find out for you? 4). Can I put you on hold?

