

Pelajaran 24
Check Out

CATATAN

Tokoh-tokoh cerita:

Leo: Resepsionis
Mona: Tamu
Jack: Tamu

Cerita:

Mona dan Jack tiba di front desk dengan bagasi mereka untuk check out.

Ungkapan untuk menjawab pertanyaan mengenai tagihan atau invoices

Berikut beberapa ungkapan untuk menjawab pertanyaan mengenai tagihan. Sambil membaca dengan keras, tekankan kata-kata yang ditulis dengan huruf tebal.

Ungkapan ketika anda perlu menjelaskan biaya tambahan.

I see the **problem**. It's.....

Oh yes. **This** is the **problem**.

Oh. **This** is it **here**.

Look. **Here** we are.

Ungkapan untuk menjelaskan tentang biaya tambahan (misalnya, untuk tilpun)

You've been **charged** for your **phone calls**.

This **charge here** is for the **phone calls**.

That's for the **phone calls**.

The **extra cost** is for the **phone calls**.

Ucapan ketika tamu meninggalkan hotel

Berikut beberapa contoh dialog ketika mengucapkan selamat berpisah kepada tamu. Bacalah bersama seorang teman, dan jangan lupa tekanan pada kata-kata yang ditulis dengan huruf tebal.

A: **Thanks** for everything.

B: You're **welcome**. **Goodbye**, Ms **White**. **Have** a **pleasant** trip.

A: **Thanks** for all your **hard** work.

B: It was **my** pleasure. **Goodbye**, Ms **White**. I **hope** you **have** a **pleasant** trip.



LATIHAN**1. Kata-kata kunci**

Carilah di kamus arti dan pengucapan kata-kata ini..

charge	Enjoy	Fix	local
newspaper	Order	Pleasant	problem
require	Sight	Sign	taxi
terribly	Tourist	Trip	welcome

2. Latihan membuat kalimat – Menjawab pertanyaan mengenai tagihan atau invoices

Gunakan kata-kata dibawah ini untuk membuat kalimat. Setelah mencek jawaban anda, bacalah dengan keras.

Misalnya: yes / is / problem

Oh yes. This is the problem.

1. oh / is / here

2. you've / charged / your / phone

3. extra / cost / calls

3. Latihan Perbandaharaan Kata

Pilihlah kata dari kotak **1** diatas untuk melengkapi kalimat-kalimat dibawah ini. Setelah mencek jawaban anda, bacalah dengan keras

1. Do you require a _____?

2. I hope you've _____ your stay.

3. Oh yes. I see the _____.

4. When you come to Sydney, give us a ring and we will show you the _____.

5. Have a _____ trip.

6. Oh. I'm _____ sorry. It's a mistake.

4. Latihan mengucapkan dengan keras

(I) Hope you've enjoyed

Hope you've enjoyed
Hope you enjoyed
Your stay.

I see the problem
I see the problem
I'll fix it right away.



Suggested Answers: 2. 1) Oh. This is it here. 2) You've been charged for your phone calls. 3) The extra cost is for the phone calls. 3. 1) taxi 2) enjoyed 3) problem 4) sights 5) pleasant 6) terribly