

## English for Tourism Lesson 4 – Checking in (continued)

### Pelajaran 4: Check in di hotel (lanjutan)

**L1 Juni:** "Bahasa Inggris Untuk Pariwisata"

**Eng:** "English for Tourism"

**Eng:** Lesson Four. Checking in.

**L1 Juni:** Pelajaran Keempat. Check In di Hotel.

**L1:** Halo, Saya Juni Tampi dari Radio Australia dengan Pelajaran Keempat dari Kursus Bahasa Inggris Dasar untuk Pariwisata dan Perhotelan.

Dalam Pelajaran Ketiga, kita telah belajar bagaimana menyapa tamu-tamu hotel di front desk atau bagian penerimaan tamu dan bagaimana menyebutkan nomer kamar. Kita telah berlatih menggunakan bentuk singkat seperti 'I'll, and we'll dan kata depan yang menunjukkan tempat. Kita juga telah belajar dan berlatih menggunakan cara yang sopan untuk mengatakan "ya" dan "tidak".

Dalam Pelajaran Keempat ini, anda akan belajar tentang ungkapan seperti "Is that OK?" to memastikan apakah tamu kita merasa senang dengan sesuatu yang anda sarankan. Kita juga akan belajar kapan mengatakan there is, dan "there are". Dan anda juga akan belajar dan berlatih menggunakan kata "Can" dan "Could".

Sebelum kita lanjutkan dengan percakapan baru, mari kita dengarkan lagi bagian pertama Check In di Hotel.

**Leo:** Good afternoon. Can I help you?

**Mona:** Yes, we have a reservation for three nights. Mona White. I called last week.

**Leo:** One moment please, Ms White.

**Leo:** Yes, that was for two single rooms, wasn't it? I've reserved rooms 402 and 403 for you.

**Mona:** Are they quiet rooms?

**Leo:** Well they *are* facing the street, but there's a lovely view.

**Mona:** We'd like quiet rooms thanks.

**Leo:** Of course...

**Leo:** I can put you in rooms three-eleven and three-twelve. They're at the rear of the hotel.

**Jack:** Mona...

**Mona:** That's much better, thank you.

**Jack:** Mona...

**Mona:** Yes, Dad?

**Jack:** I'd like a view.

**Mona:** Oh. Is there a view?

**Leo:** Not really.

**Mona:** Well, we want our rooms together.

**Jack:** Mona.

**Mona:** Yes, Dad?

**Jack:** I don't mind if our rooms aren't together. I'd like a lovely view.

**Mona:** Oh.

**Leo:** I'll see what I can do.

**L1:** Sekarang kita lanjutkan dengan Pelajaran Keempat: Check In di Hotel.

**Leo:** I can put you both on the same floor.

**L1:** Saya dapat memberi anda dua kamar di lantai yang sama.

**Leo:** Room 305 with a view...

**L1:** Kamar 305 dengan pemandangan...

**Leo:** ...and Room 311 at the rear.

**L1:** ...dan kamar 311 di belakang.

**Leo:** Your father will be just opposite you, Ms White.

**L1:** Ayah anda akan berada di kamar seberang kamar anda, Ms White.

**Leo:** Is that OK?

**L1:** Anda setuju?

**Mona:** Oh, yes, that's fine.

**L1:** Oh, ya, boleh.

**Jack:** Thank you.

**L1:** Terima kasih.

**Leo:** My pleasure.

**L1:** Sama-sama.

**Leo:** Could you just fill out this form please?

**L1:** Bisa tolong diisi formulir ini?

**Leo:** Now, can I help you with anything else?

**L1:** Sekarang, ada lagi yang bisa saya bantu?

**L1:** *Coba dengarkan bagaimana Leo memastikan bahwa tamunya puas dengan letak kamar mereka.*

**Leo:** Is that OK?

**L1:** Anda setuju?

**L1:** *Bertanya, "Is that OK" adalah cara untuk memastikan bahwa tamu anda merasa senang dengan saran anda. Anda juga dapat mengatakan "Is that alright?", atau will that do?  
Coba dengarkan dan ulangi.*

**Eng:** Is that OK?  
Is that alright?  
Will that do?

**L1:** *Coba dengarkan:*

**Leo:** Could you just fill out this form please?

**L1:** Bisa tolong diisi formulir ini?

**Leo:** Now, can I help you with anything else?

**L1:** Sekarang, ada lagi yang bisa saya bantu ?

**L1:** *Kadang-kadang agak membingungkan kapan menggunakan "can" dan kapan menggunakan "could", dalam dalam beberapa hal, kedua kata itu sama-sama boleh digunakan. Tetapi pedoman untuk mengingatnya, begini: kalau anda menawarkan sesuatu, gunakan "Can", misalnya "Can I help you?" dan kalau anda mengajukan permintaan, gunakan "could", misalnya "Could you just fill out this form please?"  
Coba dengarkan dan ulangi:*

**Leo:** Could you just fill out this form please?  
Could you spell that, please?  
Can I help you?  
Can I get you anything else?

**L1:** *Coba dengarkan dan ulangi seluruh percakapan. Anda akan diberi waktu untuk mengulang setiap kalimat Leo.*

**Leo:** I can put you both on the same floor.

**Leo:** Room 305 with a view ...

**Leo:** ...and Room 311 at the rear.

**Leo:** Your father will be just opposite you, Ms White.

**Leo:** Is that OK?

**Mona:** Oh, yes, that's fine.

**Jack:** Thank you.

**Leo:** My pleasure.

**Leo:** Could you just fill out this form please?

**Leo:** Now, can I help you with anything else?

**L1:** *Setiap karyawan hotel pasti tahu, menyelesaikan masalah adalah bagian penting dari pelayanan dan nampaknya resepsionis kita, Leo, telah menemukan cara untuk memenuhi permintaan kedua tamunya.*

**L1:** *Anda sedang mendengarkan "Bahasa Inggris Pariwisata" dari Radio Australia.*

**Eng:** Lesson four. Checking in.

**L1:** Pelajaran Keempat. Check In di Hotel.  
Dengarkan baik-baik, kata-kata baru dan ungkapan dalam percakapan berikut.

**Leo:** Now can I help you with anything else?

**L1:** Sekarang, ada lagi yang bisa saya bantu?

**Mona:** Yes, is there an alarm clock in the room?

**L1:** Ya, apakah ada wekker di kamar ?

**Leo:** Yes, there is.

**L1:** Ada.

**Mona:** And a kettle and tea?

**L1:** Dan apakah ada alat memasak air dan teh?

**Leo:** Yes, there are tea-making facilities in every room.

**L1:** Ya, ada fasilitas untuk membuat teh di setiap kamar.

**Mona:** And is there an iron?

**L1:** Dan apakah ada setrika?

**Leo:** I'll see to it right away...

**L1:** Akan saya usahakan segera.

**Leo:** Now, could I see your credit card please, Ms White?

**L1:** Sekarang, bolehkah saya melihat kartu kredit anda, Ms White?

**L1:** *Mari kita perhatikan penggunaan "there is" dan "there are". "There is" digunakan untuk kata benda tunggal seperti a clock. "There is a clock" "There is" biasanya disingkat menjadi "there's": "There's a clock". "There is" juga digunakan dengan kata benda yang tidak dapat dihitungkan, tea, water, and sugar. "There's tea in the room."*

*"There are", tidak pernah disingkat, dan digunakan untuk kata benda jamak. "There are two guests in the lobby" "There are tea-making facilities in every room".*

*Coba dengarkan dan ulangi.*

**Eng:** There's a kettle in the room.  
There's a guest in the lobby.  
There are two guests in the lobby.  
There are tea-making facilities in every room.

**L1:** *Sekarang, silahkan anda mencobanya. Pertama, anda akan mendengar kalimat dalam bahasa Indonesia dan kemudian bahasa Inggrisnya. Kalau anda mendengar suara lonceng, berarti anda diberi waktu untuk mengulang kalimat itu, tetapi anda harus memulainya dengan "There's" or "There are". Kemudian, untuk mengecek jawabannya, anda akan mendengar jawaban yang benar dalam bahasa Inggris dan akan diberi waktu lagi untuk mengulanginya. Ingat, anda harus menggunakan "there's" bukan "there is".*

**L1:** *Cangkir di setiap kamar.*

**Eng:** Cups in every room

**Eng:** There are cups in every room.

**L1:** *Kopi di setiap kamar*

**Eng:** Coffee in every room

**Eng:** There's coffee in every room.

**L1:** *Pemandangan yang indah*



**Eng:** A lovely view

**Eng:** There's a lovely view.

**L1:** *Orang-orang di kamar 604*

**Eng:** People in Room six-oh-four

**Eng:** There are people in room six-oh-four.

**L1:** Sekarang coba dengarkan bagian percakapan selanjutnya dengan terjemahannya.

**Leo:** Yes, there are tea-making facilities in every room.

**L1:** Ya, ada fasilitas untuk membuat teh di setiap kamar.

**Mona:** And is there an iron?

**L1:** Dan apakah ada setrika?

**Leo:** I'll see to it right away.

**L1:** Akan saya usahakan segera.

**Leo:** Now, could I see your credit card please, Ms White?

**L1:** Sekarang, bolehkah saya melihat kartu kredit anda, Ms White?

**L1:** *Leo memahami bahwa tamunya dalam keadaan lelah dan berusaha sebaik-baiknya untuk membuat mereka merasa nyaman setelah perjalanan yang panjang.*

*Sekarang coba dengarkan dan ulangi bagian terakhir dari percakapan. Anda akan diberi waktu untuk mengulang setiap kalimat Leo.*

**Leo:** Now can I help you with anything else?

**Mona:** Yes, is there an alarm clock in the room?

**Leo:** Yes, there is.

**Mona:** And a kettle and tea?

**Leo:** Yes, there are tea-making facilities in every room.

**Mona:** And is there an iron?

**Leo:** I'll see to it right away.

**Leo:** Now, could I see your credit card please, Ms White?

**L1:** *Sekarang mari kita dengarkan seluruh percakapan Check in di Hotel dari Pelajaran ketiga dan Keempat.*

**Leo:** Good afternoon. Can I help you?

**Mona:** Yes, we have a reservation for three nights. Mona White. I called last week.

**Leo:** One moment please, Ms White.

**Leo:** Yes, that was for two single rooms, wasn't it? I've reserved rooms 402 and 403 for you.

**Mona:** Are they quiet rooms?

**Leo:** Well they *are* facing the street, but there's a lovely view.

**Mona:** We'd like quiet rooms thanks.

**Leo:** Of course...

**Leo:** I can put you in rooms three-eleven and three-twelve. They're at the rear of the hotel.

**Jack:** Mona...

**Mona:** That's much better, thank you.

**Jack:** Mona...

**Mona:** Yes, Dad?

**Jack:** I'd like a view.

**Mona:** Oh. Is there a view?

**Leo:** Not really.

**Mona:** Well, we want our rooms together.

**Jack:** Mona...

**Mona:** Yes, Dad?

**Jack:** I don't mind if our rooms aren't together. I'd like a lovely view.

**Mona:** Oh.

**Leo:** I'll see what I can do.

**Leo:** I can put you both on the same floor. Room 305 with a view and Room 311 at the rear. Your father will be just opposite you, Ms White. Is that OK?

**Mona:** Oh, yes, that's fine.

**Jack:** Thank you.

**Leo:** My pleasure. Could you just fill out this form please?

**Leo:** Now can I help you with anything else?

**Mona:** Yes, is there an alarm clock in the room?

**Leo:** Yes, there is.

**Mona:** And a kettle and tea?

**Leo:** Yes, there are tea-making facilities in every room.

**Mona:** And is there an iron?

**Leo:** I'll see to it right away. Now, could I see your credit card please, Ms White?

**L1:** *Berikut latihan untuk anda pelajari dan praktekkan agar anda dapat mengingatnya sampai kita bertemu kembali pada pelajaran berikut.*

**Eng:** Is there a kettle?  
And are there cups?  
Are there cups for tea?

Yes, there's a kettle  
And there are cups  
Is that OK?  
OK!

**Eng:** Is there a kettle?  
And are there cups?  
Are there cups for tea?

Yes, there's a kettle  
And there are cups  
Is that OK?  
OK!

**L1:** Bahasa Inggris Pariwisata disusun oleh Adult Multicultural Education Services;  
Lembaga Pengajaran Bahasa terbesar di Australia.

Ikuti pelajaran berikutnya, Pelajaran Kelima "Mengajukan Saran":

Dan jangan lupa untuk membuka situs internet kami, [radioaustralia.net.au/indon](http://radioaustralia.net.au/indon), atau  
situs internet Adult Multicultural Education Services, [ames.net.au](http://ames.net.au)

